

# Handi Boforsikring

## Indbodækning

### 1. Forsikringsbetingelser

For Indbodækning gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Handi Boforsikring.

### Hvem er dækket?

#### 2. De sikrede

Beboere i bofællesskab, på institution eller i egen bolig, når de er tilsluttet Boforsikringen.

### Hvem er ikke dækket?

#### 3. Personale

Dækningen omfatter ikke bofællesskabets/institutionens personale.

### Hvad omfatter indbodækningen?

#### 4. Indbodækningen omfatter direkte følger af:

- Brand (pkt. 6-7)
- Tyveri (pkt. 8-14)
- Vand-, olie-, og kølevæske- (pkt. 15-16) udstrømning
- Hærværk (pkt. 17-18)
- Vejrligsskade (pkt. 19-20)
- Færdselsskade (pkt. 21-22)
- Køle og Dybfrostdækning (pkt. 23-24) der medfører beskadigelse af de forsikrede ting.

#### 5. Indbodækningen omfatter desuden:

- Udgifter til redning og flytning (pkt.23-27)
- Retshjælp (pkt. 28)

## Brand

#### 6. Ved brandskade omfatter dækningen:

- Ildebrand
- Pludselig tilsodning fra oliefyr eller olieamin der er tilsluttet skorsten
- Direkte lynnedslag
- Eksplosion
- Tørkogning der medfører brand eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner
- Nedstyrtning af eller fra fly.

#### 7. Ved brandskade omfatter dækningen ikke:

- Skader, der skyldes at ting med vilje udsættes for varme eller ild og derved kommer i brand
- Skader, der kun består af småhuller, som er opstået ved svidning eller smeltning, fx som følge af tobaksrygning eller ved gløder fra pejs eller lignende.

## Tyveri

#### 8. Ved tyveri omfatter dækningen 3 slags tyveri:

- Tyveri fra bygning, lokale og hotelboks, der har været forsvarligt aflåset
- Ran og røveri
- Andre tilfælde af tyveri.

#### 9. Ved tyveri fra bygning, lokale og hotelboks, der har været forsvarligt aflåset omfatter dækningen:

- Tyveri af forsikrede ting indenfor den forsikringssum, der står anført i fællesbetingelsernes pkt. 13, se dog indbodækningens pkt. 31, 32, 33 og 34
- Ved tyveri af tyvetækkelige ting, se pkt. 32, omfatter dækningen højst 59.800 kr. pr. bolig (2023).
- Ved tyveri af tyvetækkelige ting, se pkt. 30, fra lofts- og kælderrum, der hører til den pågældende bolig eller fra bofællesskabets aflåsedede magasiner, omfatter dækningen højst 8.100 kr. (2023).
- Bygningsbeskadigelse, hvis denne skade ikke er dækket af ejendommens forsikring.

#### 10. Ved tyveri fra bygning, lokale og hotelboks, der har været forsvarligt aflåset omfatter dækningen ikke:

- Penge og værdipapirer, se pkt. 32, smykker og ædelstene såfremt tyveriet sker fra bolig, der har været ubeboet i over 2 måneder.
- Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupe, hvor voldeligt opbrud ikke kan konstateres.

#### 11. Ved ran og røveri omfatter dækningen:

- Tyveri af forsikrede ting indenfor den forsikringssum, der står anført i fællesbetingelsernes pkt. 13, se dog indbodækningens pkt. 31, 32 og 33. Ran er tyveri, der begås åbenlyst. Det skal i gerningsøjeblikket bemærkes af sikrede eller andre tilstedeværende, der øjeblikkelig gør anskrig. Røveri er tyveri begået ved anvendelse af vold eller trussel om vold.

#### 12. Ved ran og røveri omfatter dækningen ikke:

- Almindelige husdyr

#### 13. Ved andre tilfælde af tyveri omfatter dækningen for hver bolig.

- Tyveri af forsikrede ting med indtil 15.900 kr. (2023)
- Rede penge og værdipapirer, se pkt. 32, er dækket med indtil 2.000 kr. (2023) dog kun på

boligen.

- Mønt- og frimærkesamlinger, se pkt. 33, er dækket med indtil 2.000 kr. (2023) dog kun på boligen.

#### **14. Ved andre tilfælde af tyveri omfatter dækningen ikke:**

- Tyveri af glemte, tabte eller forlagte ting
- Tyveri af cykler, når stelnummeret ikke kan opgives
- Tyveri af cykler, for hvilket stelnummeret kan opgives, men som ikke har været aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn
- Tyveri af almindelige husdyr.

#### **Ved vand-, olie- og kølevæskeudstrømning**

##### **15. Ved vand-, olie- og kølevæskeudstrømning omfatter dækningen skader opstået ved:**

- Udstrømning fra rør, varme- og sanitetsinstallationer, akvarier og beholdere over 30 liter.

##### **16. Ved vand-, olie- og kølevæskeudstrømning omfatter dækningen ikke skader opstået ved:**

- Langsom udsivning
- Opstigning af grundvand eller kloakvand, medmindre skaden skyldes voldsomt skybrud, voldsomt tøbrud eller teknisk svigt fx af grundvandspumpe.
- Vand fra tagrender, nedløbsrør og altaner eller vand, der trænger gennem tag eller væg.
- Frostsprængning af installationer i uopvarmet bolig, som sikrede disponerer over. Har varmforsyningen svigtet tilfældigt dækker forsikringen.

#### **Hærværk**

##### **17. Ved hærværk omfatter dækningen:**

- Skader, der påføres med forsæt og i ond hensigt

##### **18. Ved hærværk omfatter dækningen ikke:**

- Skader, der påføres af en sikret person, af sikredes medhjælp, af logerende eller af personer, der befinder sig hos sikrede som gæst
- Hærværk uden for bygning eller uden for sikredes egen bolig.

#### **Vejrligsskade**

##### **19. Ved vejrligsskader omfatter dækningen skader opstået ved:**

- Storm
- Skypumpe
- Snetryk
- Nedbør,
- når skaderne er en umiddelbar følge af en skade på bygningen.
- Oversvømmelse af forsikringsstedet på grund

af voldsomt skybrud eller voldsomt tøbrud, hvor vandet ikke kan få normalt afløb.

##### **20. Ved vejrligsskader omfatter dækningen ikke:**

- Opstigning af kloakvand og grundvand, medmindre årsagen er voldsomt skybrud, voldsomt tøbrud eller teknisk svigt, fx af grundvandspumpe.
  - Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- Færdselsskade

##### **21. Ved færdselsskader omfatter dækningen:**

- Skader som følge af sammenstød, påkørsel eller væltning, hvor der er indblandet et trafikmiddel. Som trafikmiddel betragtes ikke legevogne, legecykler, rulleskøjter og lignende.

##### **22. Ved færdselsskader omfatter dækningen ikke:**

- Skader på egne trafikmidler
- Skader under sejlads med lystbåde.
- Skader på flyttegodssendinger.

##### **23. Køle- og Dybfrostdækning:**

Forsikringen dækker:

Med indtil 1 % af forsikringssummen skader på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af anlægget.

Skade på køle- og dybfrostanlæg samt på indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, er også dækket i forbindelse med en skade omfattet af dette punkt.

##### **Forsikringen dækker ikke:**

Hvis den sikrede eller personer, som den sikrede har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen. Skade, der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand, f.eks. en sælger.

Skade, hvor strømafbrydelsen eller apparatsvigtet skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.

Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er mere end 12 år gammel.

Udgifter til redning og flytning m.m.

##### **24. Skader på tøj**

Forsikringen dækker skader på sikredes tøj der skyldes, at tøjet klippes i stykker af redningspersonale i forbindelse med akut sygdom eller tilskadekomst.

##### **25. Generelt**

Når der sker en erstatningsberettiget skade, betaler Codan udgifter til redning og bevaring, oprydning, ud- og indflytning og fraflytning, som er anført under pkt.26-29, selv om forsikringssummen overskrides.

## 26. Redning og bevaring

Rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede genstande.

## 27. Oprydning

Rimelige udgifter til oprydning efter en skade.

## 28. Ud- og indflytning

Nødvendige og dokumenterede udgifter til ud- og indflytning samt udgifter til opmagasinering i højst 12 måneder, hvis sikrede må fraflytte boligen under istandsættelsen.

## 29. Fraflytning

Andre nødvendige, rimelige og dokumenterede merudgifter i anledning af, at boligen må fraflyttes i op til 12 måneder.

## Retshjælp

Der findes et særligt sæt forsikringsbetingelser for retshjælpsdækning, som De kan få hos Codan.

Får De brug for retshjælp, skal De have en advokat til at føre sagen for Dem. Advokaten skal anmelde sagen til Codan og oplyse, om De har mulighed for at få fri proces.

## 30. Hvilke omkostninger er dækket

Sagsomkostninger i visse private tvister er dækket med op til 130.000 kr. for hver forsikringsbegivenhed. Der gælder en selvrisiko på 10 % (dog mindst 2.500 kr.) af de samlede sagsomkostninger. Hvis sagen appelleres til en højere instans, beregnes ny selvrisiko på 10 % (dog mindst 2.500 kr.) af de samlede sagsomkostninger.

## Hvilke ting er dækket?

Indbodækningen omfatter ting, der tilhører de sikrede og ting for hvis hændelige undergang de bærer risikoen og som er anført under pkt. 31-39.

## 31. Almindeligt indbo

Almindeligt indbo er alt, hvad der hører til et privat hjemms normale udstyr, fx. bøger, tøj, linned, bohaver og øvrigt samt haveredskaber, barnevogne og cykler m.v., men ikke motordrevne køretøjer, campingvogne og søfartøjer samt tilbehør hertil.

Forsikringen dækker ikke: Skade på hjælpemidler, hvortil der ydes støtte af kommunen efter reglerne i lov om social service. Denne undtagelse gælder dog ikke for eventuel supplerende egenbetaling.

## 32. Tyvetækkelige ting

Tyvetækkelige ting er ting, der er særlig efterstræbt at tyve, og som man derfor må opbevare og passe på med særlig omtanke og agtpågivenhed.

Det drejer sig om:

Genstande af guld, sølv, platin, ægte perler, kulturperler og ædelstene.

Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, ure, kameraer og projektorer med tilbehør, kikkerter, musikinstrumenter, forstærkere og højttaleranlæg, bånd- og pladespillere, herunder bånd, kassetter, og plader, radio-, video- og tv-apparater med tilbehør, private computere med tilbehør, walkie-talkie, pelse og pelsværk, forarbejdede og uforarbejdede skind, våben og spiritus.

## 33. Guld og sølv

Guld, sølv, platin, smykker, ægte perler og kulturperler, ædelstene samt umøntet ædelt metal er højst dækket med 39.800 kr. (2023).

## 34. Penge og værdipapirer

Penge og værdipapirer er dækket med højst 19.870 kr. (2023).

Penge er ud over kontante penge, fremmed valuta, ubenyttede frimærker, stempelmærker, feriemærker, kuponer og billetter.

Bank- og sparekassebøger erstattes kun, når banken eller sparekassen ikke har pligt til at bære tabet.

## 35. Mønt og frimærkesamlinger

Mønt- og frimærkesamlinger er dækket med højst 19.870 kr. (2023).

## 36. Husdyr

Almindelige husdyr dækkes med højst 9.660 kr. (2023).

## 37. Cykler

Cykler dækkes med højst 40.000 kr. pr. skade.

Der er kun dækning hvis:

- cyklens stelnummer kan oplyses
- cyklen var låst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller Codan
- låsebevis med oplysning om låsens fabrikat og købsdato medsendes skadeanmeldelsen (låsekrav er ikke gældende ved indbrudstyveri).

## 38. Erstatning

Kontanterstatning sker efter følgende procent af genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny cykel på skadens tidspunkt, såfremt cyklen i øvrigt var ubeskadiget.

| <b>Cyklens alder</b> | <b>Procent</b> |
|----------------------|----------------|
| Indtil 1 år          | 100 %          |
| Indtil 2 år          | 90 %           |
| Indtil 3 år          | 81 %           |
| Indtil 4 år          | 73 %           |
| Indtil 5 år          | 66 %           |
| Indtil 6 år          | 59 %           |
| Indtil 7 år          | 53 %           |
| Indtil 8 år          | 48 %           |
| Indtil 9 år          | 43 %           |
| Indtil 10 år         | 39 %           |
| Indtil 11 år         | 35 %           |
| Indtil 12 år         | 31 %           |
| Indtil 13 år         | 28 %           |
| Indtil 14 år         | 25 %           |
| Indtil 15 år         | 22 %           |
| Indtil 16 år         | 19 %           |
| Indtil 17 år         | 16 %           |
| Indtil 18 år         | 13 %           |
| 18 år og derover     | 10 %           |

### **39. Knallerter**

Knallerter og dele heraf er kun dækket mod brand.

### **Hvor dækkes tingene?**

#### **40. I Helårsbolig**

Indbodækningen omfatter ting i og ved sikredes helårsbolig i Danmark, samt ting der midlertidigt befinder sig andre steder i Danmark.

#### **41. I Fritidshuse og lignende**

I fritidshuse, campingvogne, telte og lystfartøjer dækker indbodækningen de ting, der er medbragt fra helårsboligen, men kun når fritidshuset, campingvognen, teltet eller lystfartøjet er beboet, det vil sige, hvis overnatning finder sted. I de almindelige ferieperioder dækker forsikringen dog med indtil 10.000 kr. de ting, der er medbragt fra helårsboligen til et fritidshus, selv om det i perioder ikke er beboet. Weekend-ophold alene bevirker ikke, at stedet kan betegnes for beboet i den mellemliggende tid.

# Rejsegodsdekning

## 1. Forsikringsbetingelser

For Rejsegodsdekning gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Handi Boforsikring.

## Hvem er dækket?

### 2. De sikrede

Beboere i bofællesskab, på institution eller i egen bolig, når de er tilsluttet Boforsikringen.

## Hvem er ikke dækket?

### 3. Personale

Dækningen omfatter ikke bofællesskabets/institutionens personale.

## Hvad omfatter rejsegodsdekningen?

### 4. Rejsegodsdekningen omfatter:

- Skader, som er dækket under indbodækningen.
- Anden pludselig opstået beskadigelse.
- Forveksling af rejsegods.

### 5. Rejsegodsdekningen omfatter ikke:

- Skader, som skyldes mangelfuld emballage, væsker der flyder ud fra medbragte flasker eller lignende, eller almindelig og forudselig ramponering af bagage.
- Skader som skyldes at sikrede ikke har udvist rimelig agtpågivenhed og omtanke.

## Hvilke ting er dækket?

### 6. Rejsegods

Rejsegods er ting, som det er almindeligt at medbringe på rejse, dvs. personlig beklædning og ting, man bærer på sig, håndbagage, anden bagage og rejseeffekter, herunder campingudstyr.

## Hvor dækkes rejsegods?

### 7. Rejse og ophold i udlandet

Rejsegodsdekningen omfatter rejser og midlertidigt ophold i udlandet samt under ud- og hjemrejse i Danmark i umiddelbar tilslutning til udlandsrejsen.

# Ansvarsdækning

## 1. Forsikringsbetingelser

For Ansvarsdækning gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Handi Boforsikring

## Hvem er dækket?

### 2. De sikrede

Beboere i bofællesskab, på institution eller i egen bolig, når de er tilsluttet Boforsikringen.

## Hvem er ikke dækket?

### 3. Personale

Dækningen omfatter ikke bofællesskabets/institutionens personale.

## Hvad omfatter ansvarsdækningen?

### 4. Erstatningspligt og erstatningsansvar

Anerkendelse af erstatningspligt og godkendelse af erstatningskrav må kun ske med Codans samtykke. Codan træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling.

Dækningen omfatter:

Juridisk erstatningsansvar

### 5. Juridisk erstatningsansvar

Dækningen omfatter det juridiske erstatningsansvar, de sikrede som privatpersoner pådrager sig ved beskadigelse af personer eller ting, når det forhold, der forpligter til erstatning, finder sted i forsikringstiden.

De sikredes ansvar som ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug. Se dog pkt. 11 om hunde

Endvidere omfatter ansvarsdækningen:

### 6. Gæstebud

Skader ved besøg i private hjem (gæstebudsskader), når den udviste uagtsomhed er så ringe, at der efter gældende ret ikke er erstatningspligt.

For denne dækning gælder der en selvrisiko på 500 kr.

### 7. Lånte og lejede ting

Lånte og lejede ting er dækket mod de samme skader og med de samme undtagelser og begrænsninger som ting, der tilhører de sikrede.

Herudover omfatter dækningen:

Pludselig opstået beskadigelse.

Denne dækning gælder kun i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden. For denne dækning

gælder der en selvrisiko på 500 kr.

Dækningen for lånte og lejede ting omfatter ikke:

Skade på ting, som sikrede er medejer af eller har købt på afbetaling.

Skade, der er dækket af ejerens forsikring.

Skade, som det i henhold til lejekontrakt eller lignende påhviler lejeren at erstatte.

Skade på ting, som tilhører sikrede.

## Ansvarsdækningen omfatter ikke:

### 8. Videregående ansvar

Skader som følge af, at sikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar, end det der gælder efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

### 9. Forsætlig skade

Ansvar for skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

### 10. Beruselse og narkotika

Skader forvoldt i beruset tilstand eller under påvirkning af narkotika.

### 11. Hunde

Skader, der er forvoldt af hunde.

### 12. Egne ting

Skader på ting, som tilhører en af de sikrede personer.

### 13. Varetægt

Skader på ting, som er overladt en af de sikrede personer, som de har sat sig i besiddelse af, eller som af anden grund befinder sig i disses varetægt, se dog pkt. 7.

### 14. Motordrevne køretøjer m.m.

Skader forvoldt af motordrevne køretøjer, søfartøjer eller luftfartøjer, bortset fra el-kørestole med en kørehastighed på max. 15 km. i timen eller med max. 25 HK. Se dog Dækning for eldrevet invalidekøretøj.

### 15. Ansvar for personskade på ledere og ansatte

Skader forvoldt på ansatte eller ledere i det botilbud eller lignende tilbud, som yder hjælp eller anden indsats til skadevolderen.

Ansvar for personskade på ledere og ansatte, der er ansatte i enten:

- det tilbud der yder aktivitets- og samværstilbud

- beskyttede værksteder eller
- andre tilsvarende dagtilbud til skadevolderen.

### **Forsikringssummer**

#### **16. Erstatningsbeløb ved person- og tingskade**

Ansvarsdækningen dækker med indtil 10.000.000 kr. ved personskade og 2.000.000 ved skade på ting (ikke indeksreguleret).

### **Codan skal godkende**

#### **17. Omkostninger skal aftales med Codan**

Ved skader sket inden for Norden dækkes omkostninger i forbindelse med afgørelsen af erstatningsspørgsmål.

Sådanne udgifter skal dog altid aftales med Codan på forhånd. Dækningen omfatter også renter af erstatningsbeløb. Disse beløb betaler Codan, selv om dækningens forsikringssummer derved overskrides. Ved skader sket uden for Norden er disse omkostninger kun dækket inden for dækningens forsikringssummer.

### **Hvor dækkes ansvaret?**

#### **18. I Danmark og udlandet**

Ansvarsdækningen dækker i Danmark og under rejser og midlertidigt ophold i hele verden.

# Verdensrejsedækning

For Verdensrejsedækning gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Handi Boforsikring.

## 1. Hvem er dækket?

Dækningen omfatter den samme persongruppe, som er anført i Indbodækningen punkt 2. Det er en betingelse for dækning, at sikrede er permanent bosiddende i Danmark eller Grønland.

Betingelserne omtaler generelt Danmark, men er dækningen tegnet af personer bosiddende i Grønland, erstattes Danmark af Grønland.

## 2. Hvor gælder dækningen?

Dækningen gælder ferierejser i hele verden, herunder også rejser i Danmark, som indeholder minimum en overnatning (uden for bopælskommunen).

## 3. Dækningsperiode

Dækningen omfatter rejser indtil 60 dages varighed og træder i kraft for den enkelte rejse, når sikrede forlader sin bopæl for at starte rejsen, og dækningen ophører ved hjemkomsten til bopælen (rejseperioden), dog maks. De første 60 dage af rejseperioden.

## 4. Hvilke rejser omfatter dækningen?

Dækningen omfatter alene private ferierejser og studierejser, hvor forsikringstager ikke er tilmeldt en uddannelsesinstitution i udlandet.

## 5. Forsikringssummer

De forsikringssummer og maksimumbeløb, der er nævnt i betingelserne, er grænsen for Codans erstatningspligt for alle skader i rejseperioden.

## 6. Generelle undtagelser

Dækningen omfatter ikke skader:

- der uanset sikredes sindstilstand eller tilregnelighed:
- forvoldes forsætligt af forsikringstageren/sikrede
- skyldes, at sikrede er påvirket af spiritus, narkotika eller andre giftstoffer, medmindre det godtgøres, at skaden ikke står i forbindelse hermed
- som følge af strejke eller lock-out
- som følge af arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- som følge af deltagelse i ekspeditioner og storvildtsjagt
- som skyldes sikredes deltagelse i strafbare handlinger
- som følge af bjergbestigning, motorløb, boksning, brydning, faldskærmsudspring,

parasailing, paragliding, dykning mere end 20 meter ned eller anden lignende farlig sport

- som følge af atomudslip eller atombomber
- som følge af indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi, naturkatastrofe eller anden lign. tilstand.

- som følge af indrejse i et område, hvor

Udenrigsministeriet har frarådet indrejse, eller i forvejen har foretaget evakuering

- som følge af kroniske lidelser eller lidelser, der var til stede før afrejsen fra Danmark, medmindre det ikke med rimelighed kunne forventes, at lidelsen ville medføre behandlingsbehov under rejse
- der er dækket på anden forsikring eller af den offentlige sygesikring eller offentlige rejsesygesikring.

## 7. Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden Codans tilladelse pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. Hvis der sker udbetalinger fra dækningen, indtræder Codan i sikredes rettigheder.

## 8. Sygdom og hjemtransport

**8.1** Dækningen omfatter behandling og/eller hjemtransport ved akut sygdom eller tilskadekomst, der er opstået under rejsen.

Behandling af en akut forværret sygdom/tilskadekomst, hvis sikredes sygdom/tilskadekomst var i en stabil god fase 2 måneder inden afrejse.

Ved stabil god fase forstås:

At tilstanden har været stationær uden nogen form for ændring, udvikling eller periodisk forværring som har:

- krævet kontakt til læge (udover regelmæssige kontrolbesøg)
- medført justering eller plan om ændring af behandling/medicinering
- medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

**8.2** Erstatningen for sygebehandling og hjemtransport kan højst udgøre 5 mio. kr. for hele husstanden. Det er en betingelse for erstatning, at al behandling og transport sker efter aftale med SOS International. Det er således SOS International som afgør, hvornår og hvordan hjemtransport skal finde sted. Kontakt derfor altid SOS International



inden nogen form for behandling eller transport påbegyndes.

**8.3** Dækningen omfatter nødvendige og rimelige udgifter til:

- hospitalsbehandling og -ophold, inkl. operationer og ambulancetransport til nærmeste behandlingssted
- lægebehandling og lægeordineret medicin, røntgenbilleder og øvrige hjælpemidler
- lægeordineret behandling af fysioterapeut eller kiropraktor med op til 5 behandlinger i udlandet for hver sikret person
- hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er ordineret af læge
- lægeordineret hjemtransport eller lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted
- hvis sikrede er afgået ved døden, dækkes udgifter til transport af afdøde, inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger. Endvidere dækkes udgifter til forlængelse af denne rejseforsikring, hvis ferierejsen pga. dækningsberettiget sygdom/tilskadekomst strækker sig ud over dækningsperioden jf. punkt 3.

**8.4** Dækningen omfatter ikke udgifter:

- til behandling af en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse, hvis der sker en forværring, som med rimelighed kunne forventes
- til kontrol, behandling eller medicin til at holde en kronisk sygdom eller en eksisterende lidelse stabil
- som skyldes, at sikrede har standset behandlingen eller har fået afslag på behandling af en kronisk sygdom eller lidelse
- som vedrører et behandlingsbehov, sikrede
- som skyldes, at sikrede er udeblevet fra et aftalt kontrolbesøg for en kronisk sygdom eller eksisterende lidelse
- til ikke lægeordineret medicin
- til behandling og ophold i udlandet, hvis SOS Internationals læge har besluttet, og den behandlende læge har godkendt, at behandlingen kan vente, til sikrede er kommet hjem til Danmark
- til fortsat behandling og indlæggelse på et hospital, hvis sikrede nægter at lade sig transportere hjem, selv om SOS Internationals læge har besluttet, at sikrede kan transporteres hjem, og den behandlende læge har godkendt transporten
- som skyldes, at sikrede ikke følger de anvisninger, som er givet af den behandlende læge og/eller af SOS Internationals læge
- som følge af graviditet eller fødsel inden for en måned fra forventet tidspunkt for fødslen, medmindre udgiften skyldes behandling af en sygdom, som er dækket af forsikringen

- til abortus provokatus medmindre det ud fra en lægelig vurdering er nødvendigt for at redde sikredes liv eller førlighed
- til at erstatte, udskifte eller reparere tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater
- til rekreation eller kurophold
- til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark
- til sygetransport som følge af sikredes frygt for smittefare
- til plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen.

**8.5** Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til Codan sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

## **9. Sygeledsagelse**

**9.1** Dækningen omfatter dokumenterede ekstra rejseudgifter, som opstår ved sikredes lægedokumenterede akutte sygdom, alvorlige tilskadekomst eller dødsfald.

Dækningen omfatter:

- rimelige ekstra udgifter til hotelophold, forplejning og lokal transport med indtil 2.440 kr. (2023) pr dag pr. sygeledsager
- hjemrejse sammen med den syge.

Hvis hjemrejsen foregår sammen med den syge, dækkes samme klasse, ellers højst økonomiklasse

- udgifter til indhentning af den fastlagte rejserute, hvis der er mindst 7 dage tilbage af den oprindelige rejseperiode.

**9.2** Erstatning for sygeledsagelse kan enten udbetales til den del af husstanden, som er med på rejsen, eller til maks. 1 rejseledsager efter eget valg. Ved sygeledsagelse er børn under 18 år, som sikrede har med på rejse, dog altid dækket.

**9.3** Rejseledsager er defineret som: En person, der har bestilt rejsen sammen med sikrede i den hensigt at foretage rejsen i fællesskab med denne. Rejseledsageren behøver ikke være forsikret i Codan. Fremgår sikrede og rejseledsagerens navne ikke af samme rejsebevis eller lign., vil Codan på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om der er tale om en rejseledsager.

**9.4** Anmeldelse skal omgående ske til SOS

International, som afgør, om sygeledsagelse kan foretages og på hvilken måde. Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til Codan sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på stedet samt øvrig information, som er relevant for behandling af skaden.

## **10. Rejseafbrydelse**

**10.1** Dækningen omfatter dokumenterede ekstra rejseudgifter (maksimum fly/økonomiklasse) som følge af hjemkaldelse grundet:

- akut dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller en pludselig og alvorlig opstået sygdom, der har ramt sikredes:
- ægtefælle eller samlever
- børn, svigerbørn eller børnebørn
- forældre, forældres fastboende samlever, bedsteforældre eller svigerforældre
- søskende, svogre eller svigerinder
- væsentlig skade pga. brand, storm, oversvømmelse, eksplosion eller indbrud i sikredes private bolig eller egen virksomhed efter udrejsen. Ved skade som følge af brand eller tyveri er det et krav, at politianmeldelse foreligger
- bedrageriske handlinger i sikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis politianmeldelse foreligger
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i sikredes egen virksomhed.

Det er en betingelse for Codans erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter sikredes afrejse, og at hjemrejsen sker umiddelbart efter, at begivenheden er indtrådt.

**10.2** Dækningen omfatter endvidere, de ekstraudgifter sikrede har til transport hjem, hvis en rejseledsager jf. def. under punkt 9.3 bliver kaldt hjem til Danmark grundet en af ovennævnte årsager, og sikrede ellers skulle have fortsat rejsen alene.

**10.3** Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra rejseudgifter til returrejse. Det forudsætter dog, at der er mindst 7 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation. Hvis sikrede benytter sig af muligheden for returrejse bortfalder muligheden for at få erstatningsrejse eller erstatningsdøgn jf. punkt 11 og 12.

**10.4** Anmeldelse skal omgående ske til SOS International, som afgør, om hjemrejse kan foretages og på hvilken måde.

Efter hjemkomsten indsendes der dokumentation til Codan for hjemkaldelsen samt for ekstra rejseudgifter. I tilfælde af:

- hospitalsindlæggelse eller dødsfald indsendes kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest
- indbrud, brand eller bedrageriske handlinger indsendes en politirapport som dokumentation
- væsentlig skade som følge af brand, storm, eksplosion eller oversvømmelse indsendes dokumentation for skaden og dennes omfang, fx i form af rapport fra retningselskab.

## **11. Erstatningsrejse**

**11.1** Dækningen omfatter udgifter til erstatningsrejse, hvis sikrede:

- rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse, eller lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen i mere end halvdelen af rejseperioden
- hjemtransporteres i første halvdel af rejseperioden i henhold til den behandlende læges skriftlige ordination
- har foretaget rejseafbrydelse jf. punkt 10 i første halvdel af rejseperioden, og ikke har anvendt mulighederne for at genoptage rejsen
- er blevet evakueret jf. punkt 14. Dog giver evakuering som følge af rejseselskabets konkurs ikke ret til udbetaling af erstatningsrejse.

**11.2** Rejseperioden beregnes i hele dage.

Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres:

- Fra kl. 00 døgnet efter første lægebesøg, til og med udskrivningsdatoen eller ophøret af ro og hvile
- Fra kl. 00 døgnet efter sikrede er blevet hjemtransporteret, eller er rejst hjem som følge af en hændelse omfattet af punkt 10
- Udrejse- og hjemrejsedagen regnes for to hele dage uanset tidspunktet
- Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen.

**11.3** Der ydes erstatningsrejse til den sikrede personkreds jf. punkt 1, som er med på rejsen. Dækningen omfatter endvidere erstatningsrejse til sikrede, hvis en rejseledsager jf. punkt 9.3 bliver ramt af en hændelse nævnt i punkt 11.1, og sikrede kan dokumentere, at som følge heraf har fortsat rejsen alene.

**11.4** Erstatningen opgøres til det beløb, sikrede har betalt til rejsearrangøren for rejsen. Der ydes kun erstatning for udgifter til fortæring, hvis disse er inkluderet i rejsens pris.

Ved individuelt arrangerede rejser udgør erstatningen dokumenterede udgifter til transport og ophold, der ikke kan refunderes. For bilkørsel beregnes en pris pr. kørt km ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur. Beløbet opgøres i henhold til statens takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme rejseforsikring i Codan, fordeles udgifterne forholdsmæssigt. Afholdte udgifter til udflugter, arrangementer fx. koncertbilletter eller planlagte aktiviteter fx. lejet udstyr, skiliftkort, instruktion, der ikke kan finde sted som følge af forsikringsbegivenheden, og ikke kan refunderes, erstattes med indtil 2.440 kr. (2023) sikret person.

**11.5** Max. erstatning for erstatningsrejser udgør i alt 89.700 kr. (2023) pr. skadebegivenhed.

**11.6** Skaden anmeldes efter hjemkomsten til Codan. Erstatningspligten er betinget af, at sikrede selv fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt oplysning om varigheden af sengeleje/lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen. Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller ro og hvile, vil Codans læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

Opstår der tvivl om, i hvilken periode der kan være tale om indlæggelse eller ro og hvile, afgøres dette også af Codans læge.

Ved rejseafbrydelse iht. punkt 10 er det tillige en betingelse, at Codan får acceptabel dokumentation, hvis Codans læge ikke på forhånd har godkendt hjemtransporten/hjemrejsen. Lægeerklæring og dokumentation for afholdte udgifter indsendes til Codan.

## **12 Erstatningsdøgn**

**12.1** Er sikrede ikke berettiget til erstatningsrejse efter betingelserne nævnt i punkt 11, dækkes antallet af ødelagte rejsedøgn hvis sikrede:

- rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, som medfører hospitalsindlæggelse
- bliver lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen på grund af akut sygdom eller tilskadekomst
- hjemtransporteres i henhold til den behandlende læges skriftlige ordination

- har foretaget rejseafbrydelse jf. punkt 10  
- er blevet evakueret jf. punkt 14. Dog giver evakuering som følge af rejseselskabets konkurs ikke ret til udbetaling af erstatningsdøgn. Sikrede er ligeledes berettiget til erstatning for antallet af ødelagte rejsedøgn hvis rejsen er påbegyndt (fra bopælen), og sikrede rammes af akut sygdom eller tilskadekomst i løbet af udrejsen, og derfor er nødt til at blive i, eller vende tilbage til, Danmark uden have nået destinationen. Dækningen omfatter også dokumenterede ekstraudgifter til indhentning af fastlagt rejserute, hvis rejsen genoptages. Flyveskræk, fobier, andre psykiske reaktioner og lignende tilstande betragtes ikke som akut sygdom eller tilskadekomst.

**12.2** Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller lægeordineret ro og hvile i og omkring ferieboligen, vil Codans læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurderer, om forsikringen dækker. Opstår der tvivl om, i hvilken periode der kan være tale om indlæggelse eller ro og hvile, afgøres dette også af Codans læge.

**12.3** Erstatningen beregnes på baggrund af den dokumenterede pris, sikrede og den medforsikrede har betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes jf. punkt 11.4. Max. erstatning for erstatningsdøgn udgør i alt 20.700 kr. (2023) pr. skadebegivenhed, uanset antallet af ødelagte feriedøgn, og uanset antallet af erstatningsberettigede.

Ved individuelt arrangerede rejser udgør erstatningen dokumenterede udgifter til transport og ophold, der ikke kan refunderes. For bilkørsel beregnes en pris pr. kørt km ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur. Beløbet opgøres i henhold til statens takster for tjenestekørsel i egen bil over 20.000 km pr. år.

Udgifterne fordeles forholdsmæssigt ud fra hvor mange i bilen der skal betales erstatning for, jf. punkt 10.12.4, samt hvor stor andel af rejseperioden der skal erstattes.

**12.4** Der udbetales et beløb pr. ødelagt rejsedøgn til sikrede og 1 medforsikret.

Ved sygeledsagelse udbetales erstatning til hele den del af husstanden, som har ledsaget den sikrede. Dækningen omfatter også erstatningsdøgn til sikrede, hvis en rejseledsager jf. 9.3 bliver ramt af en hændelse omtalt i punkt 12.1, og sikrede som følge heraf har afholdt et antal rejsedøgn alene.

**12.5** Rejseperioden beregnes i hele dage. Antallet af ødelagte rejsedøgn opgøres:

- Fra kl. 00 døgnet efter første lægebesøg, til og med udskrivningsdatoen eller ophøret af ro og hvile
- Fra kl. 00 døgnet efter sikrede er blevet hjemtransporteret, eller er rejst hjem som følge af en hændelse omfattet af punkt 10
- Udrejse- og hjemrejsedagen regnes for to hele dage uanset tidspunktet
- Der ydes ingen erstatning for hjemrejsedagen, og aldrig ud over den oprindelige rejseperiode.

**12.6** Efter hjemkomsten indsendes skadeanmeldelse til Codan. Se punkt 11.6 for krav til dokumentation.

### **13. Tilkaldelse**

Dækningen omfatter rimelige udgifter til rejse, ophold og rejseforsikring for max. to personer, der efter aftale med SOS International kaldes ud til sikrede på grund af dennes alvorlige akut opståede sygdom eller død.

**13.1** Det er en betingelse for Codans erstatningspligt at:

- hospitalsopholdet forventes at vare mindst 5 dage fra indlæggelsen
- sikrede ikke skal hjemtransporteres i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst inden for 3 døgn.

**13.2** Den samlede erstatning for opholdsudgifter inkl. fortæring er begrænset til max. 2.440 kr. (2023) pr. døgn og max. 36.600 kr. i alt (2023) pr. skadebegivenhed.

Erstatningen for rejseudgifter kan ikke overstige prisen for en rejse med fly på økonomiklasse.

**13.3** I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International, som afgør, om pårørende kan tilkaldes og på hvilken måde. Efter hjemkomsten indsendes dokumentation for rejseudgifter, ophold mv. til Codan.

### **14. Evakuering**

**14.1** Dækningen er subsidiær i forhold til den assistance lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller anden myndighed normalt yder. Forsikringen dækker udgifter til evakuering eller ekstraudgifter til hjemrejse, såfremt sikredes returbillet ikke kan anvendes i tilfælde af:

- krig, borgerlige uroligheder, borgerkrig, terroristaktiviteter, militær undtagelsestilstand, revolution, epidemi eller anden lign. tilstand i området, hvor sikrede befinder sig. Behovet for evakuering skal være opstået akut på feriestedet og må ikke skyldes forhold, som er almindeligt kendte på tidspunktet, hvor sikrede rejser til destinationen.

Tilstanden skal være erklæret og dokumenteret af Det

Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution

- rejseselskabets konkurs. Dækningen er begrænset til de tilfælde, hvor hjemrejsen ikke dækkes af Rejsegarantifonden.

Det er en betingelse for dækning, at sikrede ikke tidligere har undladt at følge udenrigsministeriets opfordring til evakuering.

**14.2** Dækningen er begrænset til højst 89.700 kr. (2023) for ophold og transport pr. skadebegivenhed.

**14.3** Forsikringen dækker også tab eller beskadigelse af den bagage, som sikrede må efterlade ved evakueringen med op til 20.700 kr. (2023) pr. sikrede.

**14.4** Codan og SOS International kan have begrænsede muligheder for at yde assistance i områder, hvor der fx. er krig eller livstruende epidemier.

**14.5** I tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International, som afgør, om evakuering skal foretages og på hvilken måde. Efter hjemkomsten indsendes den fornødne dokumentation for skaden til Codan.

### **15. Udvidet terrordækning**

**15.1** Hvis sikrede opholder sig på en destination, som udsættes for terror i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, eller anden form for terror, der medfører personskaade, dækkes ekstraudgifter til tidligere hjemrejse med op til halvdelen af det beløb, sikrede oprindeligt har betalt for transport til destinationen.

**15.2** Det er en forudsætning, at sikrede er indlogeret i en feriebolig beliggende inden for en radius af 10 km fra det sted, terrorhandlingen blev begået, og at en tidligere hjemrejse medfører ankomst til Danmark, minimum 72 timer før oprindeligt planlagt hjemkomsttidspunkt.

**15.3** Såfremt sikrede tilbydes hjemrejse fra anden side, er sikrede forpligtet til at modtage dette og kan således ikke vælge at gøre brug af denne dækning.

**15.4** Hjemtransport iværksat af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, er ikke omfattet af denne dækning. Denne dækning kan således ikke danne grundlag for regreskrav fra sådan nævnte.

**15.5** Efter hjemkomst indsendes dokumentation til Codan for de afholdte udgifter, tidspunkt for den

reelle hjemkomst og den planlagte hjemkomst samt dokumentation for ferieboligens beliggenhed i forhold til det sted terrorhandlingen blev begået.

**15.6** Bemærk, hvis sikrede vælger at benytte sig af ovenstående dækning, giver det ikke ret til udbetaling af Erstatningsrejse eller Erstatningsdøgn jf. punkt 11 og 12.

## **16. Akut krisehjælp**

**16.1** Dækningen giver ret til akut krisehjælp til sikrede, der under rejse kommer ud for en af nedenstående hændelser, som medfører en akut psykisk krise:

- røveri
- overfald eller trusler
- ulykke
- brand eller eksplosion
- naturkatastrofe, livstruende epidemi eller terrorangreb.

Kriseterapi sker som hovedregel kun i forbindelse med større ulykker eller hændelser. Røveri, overfald, trusler, brand eller eksplosion skal anmeldes til nærmeste politi.

**16.2** Dækningen omfatter kriseterapi på stedet, og hvis SOS International anbefaler det, dækkes også udgifter til max 5 psykologbehandlinger pr. person efter hjemkomsten til Danmark. Kriseterapien ydes af SOS Internationals kriseteam.

**16.3** Forsikringen dækker ikke, hvis sikrede:

- opholder sig på en krigsskueplads.
- Dog dækker forsikringen, hvis sikrede opholder sig på en krigsskueplads ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne under punkt 14 er opfyldt.

**16.4** Ved behov for kriseterapi kontaktes SOS International, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende kriseterapi og eventuel udsendelse af kriseteam. Efter hjemkomsten indsendes den fornødne dokumentation for skaden til Codan.

## **17. Ferieboligsikring**

**17.1** Dækningen omfatter dokumenterede merudgifter, hvis en bestilt og betalt feriebolig eller campingvogn/telt ikke kan benyttes som følge af:

- vand- eller brandskade
- oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofe.

**17.2** Erstatningen er begrænset til 2.440 kr. (2023) pr. døgn, dog max. 17.080 kr. (2023) pr. skadebegivenhed. Dækning ydes ikke, hvis sikrede har modtaget refusion for udgifterne.

**17.3** Der indsendes dokumentation til Codan for merudgifterne sammen med dokumentation for skaden og for den refusion, der allerede er ydet.

## **18. Forsinket fremmøde**

**18.1** Dækningen omfatter dokumenterede ekstraudgifter til indhentning af fastlagt rejserute ved udrejse med fly, tog, skib, eller bus, hvis sikrede uforskyldt og uforudseligt møder forsinket til det fastlagte udreisetidspunkt, og derfor ikke kommer med på rejsen som planlagt. Det er en betingelse for dækning, at udrejse sker fra Danmark, og at rejsen er bestilt senest 24 timer før afrejsen fra hjemmet. Udrejse fra international lufthavn i Hamburg eller Malmø (Sturup) sidestilles med udrejse fra Danmark. Der skal endvidere være indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler.

**18.2** Erstatningen er begrænset til rejsens pris (max. fly/økonomiklasse) til det første bestemmelsessted.

**18.3** I tilfælde af krav om erstatning indsendes dokumentation for årsagen til forsinkelsen og for ekstraudgifterne til Codan.

## **19. Transportforsinkelse**

**19.1** Dækningen yder erstatning, hvis sikredes planlagte ankomsttidspunkt enten til feriestedet eller til Danmark er forsinket mere end 6 timer. Det er en betingelse for dækning, at

- rejsearrangøren har fastlagt tidspunkterne mindst 24 timer før ud- respektive hjemrejse skal påbegyndes
- forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekaniske (herunder tekniske) årsager.

**19.2** Erstatningen ydes med 1.220 kr. (2023) pr. påbegyndt døgn, dog max. 5.236 kr. (2023) pr. sikret person.

**19.3** Ved krav om erstatning indsendes rejsebevis og dokumentation fra transportselskabet for årsagen til forsinkelsen til Codan.

## **20. Overfald**

**20.1** Dækningen yder erstatning for personskade, hvis en forsikret person bliver udsat for et overfald. Erstatningen er svarende til, hvad en ansvarlig skadevolder skulle have betalt i erstatning efter dansk retspraksis ved en tilsvarende skade. Det er en betingelse for Codans erstatningspligt, at overfaldet anmeldes til politiet.

**20.2** Dækningen omfatter ikke skader, der:

- forvoldes af en rejseledsager

- tilføjes sikrede, fordi denne uden rimelig grund har udsat sig for skaden
- står i forbindelse med sikredes deltagelse i en strafbar handling.

**20.3** Efter hjemkomsten indsendes politirapport sammen med anmeldelsen til Codan. Sikrede må sandsynliggøre, at skaden er dækningsberettiget.

### **21. Bagagedækning**

**21.1** Dækningen omfatter anden pludselig skade, der ikke er nævnt eller undtaget i de dækninger, der er omfattet af Boforsikringen. Ved pludselig skade forstås en skade, hvor både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet. Årsag og virkning skal altså ske samtidig og ikke over et tidsrum.

**21.2** Dækningen omfatter ikke skader, som skyldes:

- mangelfuld emballage
- at væsker flyder ud fra medbragte flasker eller lignende
- almindelig og forudselig ramponering af bagage.

**21.3** Ved krav om erstatning indsendes rejsebevis og dokumentation for den beskadigede genstand til Codan.

### **22. Bagageforsinkelse**

**22.1** Hvis indskrevet bagage er forsinket i mere end 6 timer i forhold til sikredes ankomst til rejsemålet, ydes en kontant erstatning på 1.220 kr. (2023) pr. kuffert pr. påbegyndt døgn dog max. 5.236 kr. (2023) i alt pr. kuffert.

Erstatning for forsinket udstyr, fx klapvogn, ski- eller golfudstyr eller lignende, er begrænset til udgiften til leje af tilsvarende udstyr i den periode, hvor sikredes eget udstyr er forsinket.

Hvis der er tale om bagage, der alene indeholder toilettartikler eller lignende, fx en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til 1.220 kr. (2023) uanset hvor mange af de sikrede, der er fælles om indholdet i bagagen.

Det er en betingelse for erstatning, at den sikrede har modtaget og for Codan kan fremvise et bagagebevis for den indskrevne bagage.

Der udbetales ikke erstatning for bagageforsinkelse på hjemrejsen.

**22.2** Sammen med anmeldelse til Codan indsendes bevis for indskrivning af bagagen samt dokumentation for forsinkelsen fra rejsearrangør/transportselskab (PIR-rapport, Property Irregularity Report).

### **23. Selvrisikodækning**

Dækningen omfatter den selvrisiko, der gælder for skader, på indbo som medbringes på rejsen jf. Rejsegodsdækningen, dog max. 2.617 kr. (2023).

### **24. Privatansvar**

Codan Boforsikring dækker ansvarsskader i udlandet jf. betingelserne herfor.

**24.1** Herudover dækker Verdensrejsedækningen tilfælde, hvor en forsikret person pådrager sig et juridisk ansvar for skade på inventar og bygningsdele i hotelværelse, sommerhus eller ferielejlighed, når det beskadigede har været i sikredes varetægt.

**24.2** Undtagelser, der er anført i Codan Boforsikring afsnit vedr. privatansvar, er også gældende for denne dækning.

### **25. Retshjælp**

Codan Boforsikring dækker udgifter til retshjælp i udlandet jf. betingelserne herfor.

**25.1** Herudover dækker Verdensrejsedækningen, hvis sikrede skal deltage i en retssag i udlandet, og afhøringen ikke kan finde sted i Danmark. Der dækkes nødvendige udgifter til hotel og transport (max. fly/økonomiklasse). Det er en betingelse, at:  
- sikrede er indkaldt til høringen som part eller vidne  
- sikrede efter Codans skøn har en retslig interesse i at møde op  
- udgifterne ikke erstattes fra anden side.

**25.2** De undtagelser, der er anført i Codans Retshjælpsforsikring, gælder også for denne dækning. Undtagelsen vedr. dækning af rejseomkostninger gælder dog ikke.

### **26. Sikkerhedsstillelse**

**26.1** Dækningen omfatter sikkerhedsstillelse/kaution for betaling af sikredes advokatomkostninger samt krav fra lokale myndigheder til dækning af eventuelle erstatningskrav rejst mod sikrede, når disse krav stammer fra private tvister opstået under rejsen.

**26.2** Dækningen er begrænset til 243.900 kr. (2023) pr. tvist.

**26.3** Dækningen omfatter ikke:

- tvister i forbindelse med kontrakts-, erhvervs-, eller arbejdsforhold
- tvister mellem sikrede og rejsebureauet
- straffesager og bøder

- tvister i forbindelse med ansvar for kørsel i motorkøretøjer.

**26.4** Når Codan har ydet dækning, overtager selskabet i enhver henseende sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelse eller eventuelle krav mod andre forsikringselskaber om dækning af advokatombkostninger og/eller erstatninger.

**26.5** Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som tilbagebetales til Codan, når den frigives. Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt som følge af:

- sikredes manglende betaling af idømt bøde eller erstatning
- sikredes manglende fremmøde til retsmøde
- sikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen, skal den tilbagebetales til Codan straks ved beslaglæggelsen.

### **27. Vejledning i skadetilfælde**

Hvis De får brug for akut hjælp ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, kan De kontakte SOS International a/s døgnet rundt:

SOS International a/s

Nitivej 6  
DK 2000 Frederiksberg  
Danmark  
Telefon +45 33 55 23 25  
e-mail [sos@sos.dk](mailto:sos@sos.dk)

Ved skade, der er omfattet af forsikringen, betales dokumenterede udgifter til telefon/telefax af Codan. Husk, at have følgende oplysninger klar, når De ringer:

1. Patientens navn
2. Patientens opholdssted, hotel/værelse, hospital/afdeling, stue samt telefonnummer
3. Oplysning om skadetilfældet, og hvilken hjælp der behøves
4. Behandlende læge, telefonnummer, træffetid og sprog
5. Eventuelt andre oplysninger af betydning for SOS Internationals hjælp.

Hvis der ikke er tale om akut hjælp, De ønsker at anmelde en skade, eller blot har spørgsmål til forsikringen kontakt da Handi Forsikringservice på +45 36 35 96 40.

# Identitetstyveri

## 1. Forsikringsbetingelser

For Identitetstyveri gælder følgende betingelser samt fællesbestemmelser for Handi Boforsikring

## 2. Hvem er dækket?

Dækningen omfatter den samme persongruppe, som er anført i Indbodækningen punkt 2.

## 3. Identitetstyveri

Dækningen omfatter hjælp og rådgivning i tilfælde af identitetstyveri.

Ved identitetstyveri forstås ulovlig eller uautoriseret brug af sikredes identifikationspapirer med henblik på økonomisk vinding fra tredjepart. Ved identifikationspapirer forstås dokumenter eller oplysninger, som bekræfter sikredes identitet. Dette kan fx være pas, kørekort, bankkort, elektronisk signatur, NemID, lønseddel, udbetalingsanvisning og andet materiale, som kan identificere sikrede.

Eksempler på identitetstyveri:

- Lån optaget i sikredes navn fx ved hjælp af stjålet cpr-nummer
- Kreditkonto åbnet med fx et stjålet eller forfalsket pas som dokumentation
- Abonnementer oprettet i sikredes navn ved hjælp af cpr-nummer

Identitetstyveri er ikke:

- Betaling med stjålne betalingskort
- Misbrug af identitet på sociale medier
- Tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som sikrede fx er blevet franarret ved hjælp af fx falske e-mails eller telefonopkald
- også kaldet phishing.

### 3.1 Dækningen omfatter følgende skader

Dækningen omfatter advokatbistand i forbindelse med:

- Afvisning af uberettigede krav fra kreditorer

samt kontakt til kreditoplysningsbureauer som fx Experian, for at gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede registreringer

- Rådgivning om udstedelse af nye identifikationspapirer

i forbindelse med reetablering af din identitet

- Vejledning om politianmeldelse af identitetstyveri

Dækningen er begrænset til 10 timers bistand, inkl. sekretærbistand mv. Timepris kan ikke overstige 2.500 kr.

### 3.2 Dækningen omfatter ikke

- Bistand ved identitetstyveri, som er udført ved misbrug af dit firmanavn, din erhvervsvirksomhedsidentitet eller har relation til dit arbejde

- Bistand ved identitetstyveri, som er udført af din nærmeste familie, herunder ægtefælle, samlever, børn eller forældre - eller af personer, som du har givet bemyndigelse til at benytte dine identifikationspapirer

- Omkostninger og tab, herunder beløb hævet på dine konti, fx i forbindelse med tyveri af betalingskort eller phishing

Dog omfatter dækningen identitetstyveri begået af ægtefælle, som man er juridisk separeret fra, hvis identitetstyveriet er begået i separationsperioden

### 3.3 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til Codan.

Codan skal have tilladelse fra sikrede til at tage kontakt til eventuelle kreditorer samt kreditoplysningsbureauer med henblik på at afvise uberettigede krav eller gøre indsigelse mod uberettigede registreringer.

Codan skal til dette bruge en kopi af henvendelse fra kreditor samt kopi af henvendelse fra kreditoplysningsbureauet.



# Fællesbetingelser for Handi Boforsikring

i tilknytning til gældende lov om forsikringsaftaler.

## Forholdsregler ved skade

### 1. Afværgelse af skader

Når der sker en skade, er det de sikredes pligt at forsøge at afværge eller begrænse skaden. Codan har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.

### 2. Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til Codan. Ved en alvorlig skade, der kræver øjeblikkelig professionel assistance for at hindre yderligere skade, yder Codan også hjælp uden for normal kontortid.

De skal blot ringe på telefonnummer 33 55 55 55.

Hvis det skønnes nødvendigt, vil der straks blive sendt assistance, så der kan foretages en midlertidig udbedring.

Den efterfølgende arbejdsdag, vil De blive kontaktet af Codan, der sørger for den endelige udbedring af skaden.

Henvendelser uden for normal kontortid er forbeholdt akutte skader. Er der ikke tale om en akut skade, som kræver øjeblikkelig assistance, kan skaden anmeldes på normal vis til Codans regionskontor inden for normal åbningstid.

### 3. Anmeldelse til politiet

Tyveri, røveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet.

### 4. Forsikring i andet selskab

I skadetilfælde skal De straks give Codan besked, hvis der er tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab. Har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis der er tegnet forsikring i andet selskab, gælder det samme forbehold for denne forsikring. Selskaberne betaler så erstatningerne forholdsmæssigt. Hvis institutionen evt. har tegnet erhvervsansvarsforsikring i Codan, dækkes beboernes private ansvar efter reglerne, som er anført i disse betingelser.

## Hvordan fastsættes erstatningen?

### 5. Skadens størrelse

Erstatningen fastsættes til forskellen mellem de skaderamte tings værdi på tidspunktet for skadens opførelse og tingenes værdi umiddelbart før skaden.

### 6. Nyværdi

Værdien af privat indbo opgøres efter nyværdi, når tingenes nytteværdi for de sikrede ikke er væsentligt nedsat, se pkt. 7 om indbo der er over 2 år gammelt. Nyværdi er genanskaffelsesprisen på det tidspunkt skaden bliver opgjort, dog med rimeligt fradrag for værdiforringelse på grund af mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

### 7. Ting der er over 2 år gamle.

Værdien af følgende ting opgøres kun på grundlag af nyværdi, når tingene er købt som nye inden for de sidste 2 år: Beklædningsgenstande, gulvtæpper, cykler, knallerter, radio-, tv- og videoudstyr, walkie-talkies, båndoptagere, pladespillere, elektriske instrumenter, apparater og maskiner og fotoudstyr.

### 8. Dagsværdi

Værdien af ting der ikke opgøres efter nyværdi, opgøres efter dagsværdi. Ved opførelse efter dagsværdi sker der fradrag for alder og brug.

### 9. Film- og båndoptagelser

Værdien af film, båndoptagelser og lignende sættes lig udgiften til indkøb af nye film eller bånd.

## Erstatningsopførelse

### 10. Fortegnelse over skaderamte ting

Forsikrede skal, så vidt muligt inden 14 dage efter at en skade er sket, levere Codan en fortegnelse over de skaderamte ting, samt, hvis Codan forlanger det, en fortegnelse over de ikke skaderamte ting.

### 11. Codan kan erstatte skaden ved at:

- Sætte beskadigede ting i tilnærmelsesvis samme stand som før skaden
- Godtgøre værdiforringelsen
- Fremskaffe tilsvarende ting som de skaderamte
- Betale det lidte tab kontant.

## Selvrisiko

### 12. Retshjælp og ansvarsdekning

For retshjælp gælder de selvriskobeløb, der er anført under indbodækningens pkt. 30, og for ansvarsdekningen gælder de selvriskobeløb, der er anført under ansvarsdekningens pkt. 6 og 7.

## Hvordan fastsættes forsikringssummen?

### 13. Forsikringsværdi

Ved forsikringens tegning skal De fastsætte forsikringssummen til mindst værdien af de forsikrede ting opgjort efter reglerne i pkt. 6, 7, 8 og 9.

Værdien af:

- Mønt- og frimærkesamlinger (Indbodækningen pkt. 33)

- Penge og værdipapirer (indbodækningen pkt. 34)

- Almindelige husdyr (Indbodækning pkt. 36) skal dog højst medregnes med de anførte dækningsbeløb.

Forsikringen dækker som en førsterisiko forsikring.

Summer i 2023 er 198.750 kr., 397.500 kr.,

596.000 kr. eller 795.000 kr. afhængig af den valgte sum.

## Hvornår dækker forsikringen?

### 14. Antagelse af forsikringen

Codan bedømmer risikoen og afgør, om forsikringen kan antages.

### 15. Dækningens ikrafttræden

Antages forsikringen, dækker Codan skader, som er omfattet af de tegnede dækninger, når skaden påviseligt er opstået efter dækningens ikrafttræden og før dækningens ophør.

## Skader der aldrig er dækket

### 16. Skader der forårsages ved:

- Jordskælv og andre naturforstyrrelser.

- Oprør og borgerlige uroligheder.

- Krig og krigslignende handlinger, herunder civile eller militære myndigheders foranstaltninger i beskyttelsesøjemed.

- Udløsning af atomenergi eller radioaktivitet.

## Betaling af præmien

### 17. Opkrævning

Præmien betales af bofællesskabet. Codan opkræver præmien hos Handi Forsikringsservice. Præmien betales af den enkelte beboer til Handi Forsikringsservice.

### 18. Betalingsfrist

Præmien skal betales inden den frist, der er angivet på girokortet.

### 19. Manglende betaling

Hvis præmien ikke er betalt inden 14 dage efter den dato der er angivet på girokortet, ophører forsikringens dækning.

## Indeksregulering

### 20. Anvendt indeks

Forsikringen indeksreguleres på baggrund af det summariske lønindeks, der udgives af Danmarks Statistik.

### 21. Årlig regulering

Der reguleres hvert år på baggrund af det forrige års offentliggjorte indeks.

Regulering af forsikringssummer, erstatningsmaksimums- og minimumsbeløb samt selvrisikobeløb reguleres pr. 1. januar, og præmien reguleres pr. hovedforfald. Præmier og selvrisikobeløb ændres med den procent, som indekset er steget/faldet i forhold til det på policen anførte indekstal. Erstatningssum og selvrisikobeløb for retshjælpsdækning indeksreguleres ikke.

### 22. Andet indeks

Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, har Codan ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

## Fornyelse og opsigelse

### 23. Skriftlig varsel

Forsikringen er tegnet for et-årige perioder og løber indtil den af parterne opsiges skriftligt med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

### 24. Ændring af vilkår

Ændring af forsikringsvilkårene kan ske med 1 måneds varsel fra et forsikringsårs begyndelse. Ønsker forsikringstageren ikke at acceptere disse ændringer kan forsikringen opsiges pr. ikrafttrædelsesdatoen for ændringen. Indeksregulering efter pkt. 20, 21 og 22 betragtes ikke som ændring af forsikringsvilkårene.

## Flytning og risikoforandring

### 25. Flytning

Når sikrede flytter, ophører forsikringen for den pågældende 14 dage efter fraflytningen.

### 26. Codan skal underrettes

- Hvis De flytter til en anden helårsbolig  
- Hvis risikoforholdene på helårsboligen forandres, fx ved flytning til en bolig der er forsynet med stråtag  
- Hvis boligen er ubeboet over 6 måneder.

### 27. Tilsidesættelse af underretningspligt

Hvis De undlader at underrette Codan om flytning eller risikoforandringer, er Codan fri for ansvar, hvis selskabet ikke ville have overtaget forsikringen på det nye forsikringssted. Ville Codan have tegnet forsikringen på andre vilkår, hæfter selskabet forholdsmæssigt.

## **Voldgift**

### **28. Voldgift**

Ved en evt. uoverensstemmelse omkring en skades opgørelse har forsikringstager mulighed for at kræve, at skaden opgøres endeligt af upartiske vurderingsmænd. Denne mulighed eksisterer kun for kasko skader. Dette er et alternativ til at indbringe sagen for domstolene. Forsikringstager og Codan vælger hver sin vurderings mand, og inden sagen påbegyndes vælger de en opmand. Ved en evt. uenighed herom udpeges opmanden af Det Danske Voldgiftsinstitut. Opmanden træder kun til, hvis vurderingsmændene ikke kan enes om opgørelsen, og afgør da erstatningen inden for grænserne af vurderingsmændenes ansættelse og i nøje overensstemmelse med policens bestemmelser, herunder de skadesopgørelses-principper, der er fastsat af Forsikring og Pension. Voldgiftsretten beslutter selv, hvordan voldgiftens omkostninger skal fordeles, og begrundet i sin kendelse, hvorledes resultatet nås. Efter enhver parts begæring skal voldgiftsretten fremlægge de beregninger, der ligger til grund for kendelsen. Aftales en voldgiftsavgørelse efter at uoverensstemmelsen er opstået, er aftalen bindende for begge parter.

## **Lovgivning og Ankenævn**

### **29. Lovgivning og klageinstans**

For aftalen gælder dansk lovgivning herunder eksisterende lov om forsikringsaftaler. Bliver sikrede og Codan uenige om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til Codan ikke til enighed, kan sikrede indbringe sagen for:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V.  
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 og 13.00

### **30. Særligt klageskema:**

Sikrede skal klage på et særligt skema, som kan fås hos Ankenævnet, Codan, Forbrugerrådet, de lokale forbrugerkontorer eller Forsikringsoplysningen.